

2019 年全国城市规划展示（览）馆 讲解员培训班

简 报

第四期

2019 年 5 月 14 日

【重要活动】

2019 年 5 月 13 日上午，由上海博物馆副研究馆员、上海市科普讲解培训专家王蓓，上海城市规划展示馆办公室（礼宾部）副主任沈越美对此次参加培训的全体学员进行了技能考核。技能考试内容设置为主题讲解。来自 38 个



展馆的 49 名学员都准备充足，认真应考。考试结束后王蓓老师对全体学员进行了称赞，王蓓老师表示，这一期的讲解员综合能力和讲解技能都非常的优秀，但同时也提出了一些讲解细节上出现的问题，例如讲解时的手势、姿态、站姿等问题。49 名学员以全部通过的好成绩结束了本次技能考试。



【学习动态】

2019年5月13日下午、2019年5月14日上午由上海博物馆副研究馆员、上海市科普讲解培训专家王蓓老师指导，全体学员先后进行了两次汇报表演彩排。王老师主持大局，亲切指导，对每一个节目都认真把关，学员们积极排练，不辞辛苦，为结业仪式和汇报表演的顺利进行做了充足的准备。

【重要活动】

学员汇报展示暨结业仪式

2019年5月14日下午，2019年全国城市规划展示（览）馆讲解员培训班结业仪式在上海科技管理干部学院圆满落

幕。

上海城市规划展示馆副馆长、中国城市规划协会规划展示专业委员会副主任委员兼秘书长陈刚，上海科技管理干部学院院长王建平，上海科技管理干部学院



副院长张庆杰，上海博物馆副研究馆员、上海市科普讲解培训专家王蓓，上海城市规划展示馆办公室（礼宾部）副主任沈越美，中国城市规划协会规划展示专业委员会秘书处袁璐伊出席结业仪式。上海城市规划展示馆副馆长、中国城市规



划协会规划展示专业委员会副主任委员兼秘书长陈刚首先对此次培训的顺利举办进行了总结和点评。陈馆长指出，此次培训学习教学

内容丰富，理论联系实际，整个学习培训活动准备充分，积极有序，课程安排紧凑，内容系统全面，学员们团结互助，斗

志昂扬。并对学员提出两点要求，一是要加强学习，不断提高自身的综合素质，要把学习当作一种精神，一种责任。二是希望



学员们学以致用，努力开创讲解工作新局面，要把学习成果转化为工作的能力，借鉴行业中好的经验、好的做法，不断提升规划展示行业的服务水平和良好形象。最后陈馆长祝愿所有学员在今后的工作中能够取得更大的成绩。



随后学员们汇报展示正式开始，学员们通过朗诵、配音、示范讲解、礼仪展示等全面展示了讲解员的基本功，并通过小品、舞蹈等，让大家

真切地感受到作为一名讲解员的素养及个人魅力。来自沈阳市城市规划展示馆的张雪作为学员代表上台发言，她表示：从小到大参加过很多培训班，但如此充实难忘、收获颇深的，这是第一个！这要感谢主办方及学院的精心安排，感谢学员

间的鼎力配合。随后，上海科技管理干部学院副院长张庆杰宣布了本次培训的“优秀学员”获奖名单，并颁发了荣誉证书及结业证书。



培训学习虽然结束了，但学员间结下的情谊以及她们对知识的渴望永远不会减退。大家都纷纷表示，回去后要学以致用，将所学的东西运用到日常讲解接待中，在实践中提升自己的综合能力，努力开创讲解工作的新局面。

【我们有话说】

参加 2019 年全国讲解员培训班 这十天的课程我收获了知识、增长了见识、也收获了友谊；在实践中学到了作为一名讲解员到底应该如何很好的面向受众讲解，形象气质、语言表达、知识储备、还有随机应变，都是我们要学习的，同

时应用在我们的工作中；这十天，我认识了很多漂亮的小姐姐们，在吃饭中有聊到她们当地的城市特色、饮食文化，有机会一定要去她们的城市去玩，也欢迎大家来开封玩。我们爱你们，爱这个集体！祝愿老师们以及可爱的同学们，大家越来越好。

开封市城市规划展览馆-赵亚楠

为期十天的培训即将接近尾声，今天开始终极技能考核，学员们都是准备充分，蓄势待发，一定考出好成绩！十天的培训没有白费，我们都学到了很多知识，回去希望能够学以致用，丰富自己。

遵义市城市规划展览馆-陈茂妍

短短十天即将过去，2019年全国规划展示馆讲解员培训接近尾声，我满怀感恩写下我的心得：这十天的培训理论与实践结合，娱乐与教学互动，从讲解员的礼仪、形体到实操，从语音面貌、讲解技巧到技能考核，通过笔试、讲解两个方面呈现了我们的培训结果。整个培训过程，专业、紧张，严肃、活泼。最后的文艺汇报演出更是展示了小伙伴们的十八般武艺，小品、走秀、情节剧以及最后的集体朗诵，无不体现着现代讲解员的素质和才华！本次培训内容丰富，课程紧凑，实实在在地提升了讲解员的综合素质，让每位学员受益匪浅！再次感谢学院领导以及为我们辛勤付出的所有老师。

深圳宝安区城市规划展览馆-刘娜

光阴似箭。转眼九天的培训就结束了，明天组里的小伙伴就各自回程了。大家第一天上课认真的样子我还记忆犹新。九天里，我们在美美老师和王老师的精心培训下，学会了很多讲解礼仪和技巧；在郭老师的激情演讲中，学会了作为一个演讲者该注意哪些问题；在形体老师的精心指导下，学会了一段优雅的舞蹈；也学会了如何编写讲解词和涉外礼仪。今天我们所有小伙伴参与了文艺汇演的彩排，大家演绎出了一个精彩的节目！感谢王老师、梦梦导演的精心付出！明天我即将踏上回家的路，手里拿到的结业证书的分量是沉甸甸的。在以后的工作中我会时刻铭记各位老师的谆谆教诲。做好一名城市规划讲解员，为自己的城市贡献一份力量！

淮安城市规划展览馆-刘家硕

能够参加这次的培训感到很开心，有这样的学习机会感到很珍贵。经过这几天的课程学习也让我获益匪浅，见识到了来自全国不同展馆的优秀讲解员，很开心。

望城区规划展览馆-阙湘琼

为期十天的培训，十分珍贵，老师的教导都很精准，方方面面的为我们展开培训。也在与大家的相处中感受到全

国各地讲解员的风采，在这十天里和大家建立了深厚的感情。

咸宁市规划展览馆-李萌

首先能够参加这次的培训感到很开心，自己从事讲解员这份工作的时间并不长，有这样的学习机会感到很珍贵。经过这十天的课程学习也让我受益匪浅，见识到了来自全国不同展馆的优秀讲解员们，她们的讲解理念、讲解素养，讲解方法都值得我去学习。

青岛规划展览馆-苏子昊

经过这几天的培训，完全打破了我没培训之前认为这是个很枯燥乏味的过程的那种想法，接触讲解工作不久很多地方都有知识盲点，通过这几天的学习渐渐对讲解充满浓厚的兴趣，服务作为一个大众化消费群体，我个人认为最主要的是，它是一个具有挑战性、完善自我的行业，而且与生活紧密相连。学习能让人进步，工作能让人自信，相信我们在以后学习和工作上都能学以致用。

成都规划展览馆-周爽

通过这几天的学习，让我受益匪浅。不仅学习了知识，还结识了许多的朋友。希望回去后能够学以致用，以更好的面貌去工作和生活！最后祝本期讲解员班所有老师和同行们

前程似锦，一切顺利！

宿迁市规划展览馆-薛静

感谢各位老师的传道授业，有幸来参加这次的全国讲解员的培训，对于我来说收获是最大的，希望这样子的培训以后能越办越大，越来越强

湘潭规划展览馆-廖佳丽

通过此次培训，让我认识了很多来自全国各地优秀的讲解员们，从他们身上我找到了很多自己在讲解方面的不足之处。老师的授课让我学习到了很多理论及实操方面的知识和技能。我感觉通过这十天的培训，在实际讲解中我有了很大程度上的进步，在此我也非常感谢王老师、美美老师及所有教授我们课程的老们，并且我也很感谢学院的老师在这十天里给予我们生活上的帮助和关心，我也会学有所成，将学习到的东西带回去应用到我的工作中。

石家庄市规划馆-李文雅