

2019 年全国城市规划展示（览）馆 讲解员培训班

简 报

第二期

2019 年 5 月 10 日

【重要活动】

随着社会的不断发展，社会对讲解员的职业标准和要求也不断提高。观众需要的不再是简单的说教式讲解，而要求讲解员在讲解过程中多交流，需要的是生动、科学的讲解，结合实际，本次培训内容丰富，涵盖语音发声、形体训练、演讲与口才等课程。帮助学员全方位提升讲解能力综合素养，更好地做好讲解服务工作。

【学习动态】

5月9日上午由“国际 ACL 注册高级礼仪培训师、上海交大海外教育学院特聘礼仪讲师”杨茜老师教授了学员们“语音面貌、讲解技巧”方面的相关知识。课上杨老师用广博的知识，生动的精彩案例为大家讲述了关于讲解技巧、肢体语言、节奏感把控、发音训练等内容。对如何将自己所掌握的知识深入浅出、引人入胜地传播到参观者的脑海中也进行了指导；课程中不仅开阔了学员的视野，而且也充实了学

员的知识。杨老师课堂内容丰富，语言幽默，启发性强，从不同角度讲述了讲解员需要具备的一些基本素质及在接待过程中如何去灵活性的讲解,让学员们收获满满。



5月9号下午，由上海城市规划展示馆办公室(礼宾部)副主任沈越美老师教授学员们语音面貌、讲解技巧的实训课程。本次课程采取分组授课、辅导学员试讲等方式对学员进行从理论到实践的全方位培训。来自全国各地规划馆的讲解员积极参与试讲，沈老师也一一进行指点。这次的课程也是从政治思想、专业知识、技能技巧等方面对讲解员进行教育和训练。目的也在于提高讲解员的思想政治素质和业务素质。学员们在课程中开拓视野，增加技能知识，大家也是收获颇丰。



5月9日晚,同济大学法政学院副教授、上海演讲学研究会副会长郭永康老师在2019年全国讲解员培训班给大家上了一堂生动有趣的演讲与口才课程,题为《讲解员的演讲沟通技巧》,通过三个小时的交流沟通,学员们受益匪浅。

上课伊始,郭老师以“改变我们的言谈,改变我们的世界”开启本堂课序幕,继而提出讲解员要向纵向延伸,向横向扩展,树立专家发展观念,随后提出要以听众为中心,做到对馆内展项内容如数家珍,百问不倒,力求创新创变,强调不断学习钻研,并且运用诸多形象贴切的演讲事例,上至国家政要,下至各行各业,充分向大家展示了演讲技巧的至关重要。

整堂课程中,郭老师以高亢激昂的声音,幽默风趣的谈吐,情真意切的表露征服了培训班的所有学员,通过不断的互动学习,教室里气氛活跃,不时爆发出阵阵掌声。



5月10日上午由上海舞道艺术培训学校教师黄婉勤、操丽娅两位老师对全国讲解员培训班成员进行形体训练。课上老师讲学员分成两组，一组训练形体，另一组排练舞蹈《芳华》。两组学员认真排练、身形挺拔、气质有佳，一上午的课程，大家所学舞蹈初见成效。下午的课程1:30开始，主要以复习上午所学动作为主，三个小时的学习，两组学员完成了任务，并做了汇报表演。最后大家合影留念，乘车返程。



5月10日晚，上海管理干部学院助理研究员，高级讲解员周茜濛老师为学员们做了理论考前辅导。针对学习材料为学员划定考试重点，也对学员进行重点知识点的分析与辅导。学员们认真努力准备迎接明天的理论考试。



【我们有话说】

5月9日的培训安排了《语音面貌现场讲解》和《演讲与口才》课程。作为学播音主持专业的我看到这样的课程十分兴奋。课程中杨茜老师以新颖的上课模式调动课堂气氛，从播音发声和口齿操的训练为我们讲述了实用的发声技巧；沈越美老师从实战讲解出发，为同学们悉心指导并带领大家交流点评；郭永康老师风趣幽默、声情并茂、亲自示范。他们的专业和对待工作的敬业精神让我钦佩和感动。

我是两个孩子的妈妈。四年来，这是我第一次出差离开孩子来到一个陌生的城市学习。家人也给予我大力的支持，这让我在上海学习没有了后顾之忧。女人也要有自己热爱的事业，用自己丰富的阅历、得体的谈吐来影响孩子、做好榜样。经常多读书，多走走，多看看已经成为了我吸取知识的主要方式。

很荣幸能在上海结识到全国各规划馆的优秀讲解员。感谢各位老师的悉心教导。从事讲解工作8年有余，这次培训又让我对讲解员的工作内容和工作要求有了新的收获。在今后工作中我将会学以致用，带给大家更多专业、丰富、规范化的讲解。

沈阳市城市规划展示馆-刘欣

非常开心能够听到同济大学郭永康副教授讲解的《演讲与口才》，郭教授诙谐生动的讲演，把沟通的真谛和技巧表

述的入木三分。他用十二要点概括了成功演讲的秘诀。同时推荐《演讲与口才》和卢卡斯的《演讲艺术》给我们阅读学习。通过课上学习，我体会到：优秀的讲解员必须要有成功的演讲，而成功的演讲则来自于用心、真诚、热情、知识的积累、创造自己的风格，当然这些都需要平时不断的积累和练习！同时非常感谢组委会为我们提供这次讲解员专业培训机会！让我感受到了全国同行业讲解员大家庭的温暖！通过本次培训全面提升了我的综合讲解素质！讲解员是城市的一道靓丽的风景线，让我们一起带着这份荣耀，肩负起展示城市形象，传播城市文化的重任！

沈阳市城市规划展示馆- 王郡

非常有幸能够听到同济大学郭永康老师关于《讲解员的演讲沟通技巧》的课程分享，三小时的交流互动，掌声不断，收获满满。郭老师高亢激昂的声音，幽默风趣的谈吐，情真意切的表露都给人留下深刻的印象，通过诸多生动形象的事例，我充分认识到了演讲技巧的重要性。作为一名合格的讲解员，我们要坚持以听众为中心，因人施讲，关于场馆内容更是要如数家珍，百问不倒，讲求创新创变，形成个人风格。郭老师强调讲解员要向专家发展，需要不断学习，需要不断钻研，要有深度感更要有厚重感。因此，在日后的讲解工作中，我要不断激励自己，不断磨砺自己，争取更上一层楼。

常州市规划馆-邓凯丽

很荣幸能参加 2019 年的全国城市规划展览馆讲解员培训班，可以跟来自全国各地的讲解员进行交流学习，经过今天学习“语音面貌、讲解技巧”的课程，有了很深的感悟，更加体会到了讲解员这个职业，那我认为讲解就是一门知识和艺术高度结合的综合艺术，需要做到讲解员语言组织、表达能力较强，达到观点鲜明，内容准确，言简意赅的，系统完整的要求，更要史物结合，注意声调节奏，追求有亲和力、声情并茂的讲解效果，增强吸引力和感染力，自己要不不断的和实践相结合，做个有心人，更多的总结经验才能达到。那通过学习，也是提高了自我的文化修养，也了解自身的不足，对自己的工作有了进一步的扩展和定位，那我也会好好的利用这次学习机会，去指导自己以后的工作。

青岛规划展示中心-魏若忻

这几天的培训确实辛苦，像今天的形体培训，刚开始不到一小时，就有人问老师，这是韩国练习生的课程吗，怎么这么辛苦。这几天的学习，对我来说，其实辛苦并不是最大的感受，像我们馆长说的那样，高强度的学习，也是最有效的提升。所以给我更多的感悟还是收获。收获专业知识和技能的同时，还有很多久违了的思考。重新思考了讲解员的定

位，未来发展，和对自己专业能力的一些认识。同时，特别难得的是在这个过程中收获同仁小伙伴们之间的珍贵“战友情”，大家在辛苦的间隙还能坐在一起聊聊，聊青岛的大虾、上海的本帮菜、四川的川菜等等等等。这个过程，可谓是辛苦并着快乐，还是觉得非常荣幸能有这个机会来上海参加培训，促进自己个人能力的同时，增加了和小伙伴们交流的机会。

丽水市城市规划展览馆-楼雪洁