

张家港市讲解员培训班

简 报

第一期

张家港市讲解员培训班第一组

2018年5月21日

【班级简况】

为全面提升我市接待服务软实力，打造一批形象佳、能力强、业务精的讲解员队伍，2018年5月21日，由市委组织部、市委接待办、市文明办、市文化中心联合举办的“张家港市讲解员培训班”在上海科技管理干部学院举行，来自全市35个部门及单位的50名学员参加培训。市文化中心主任谭德宝、市委接待办副主任程艳杰、市文明办副主任王海燕和上海科技管理干部学院相关负责人出席开班仪式。



开班仪式由上海科技管理干部学院对外培训处处长张文杰主持，共有三项议程：一是上海科技管理干部学院副院长张庆杰致欢迎辞，他对学员提出了“一个明确”、“两个到位”、“三个转变”和“四个提升”的要求；二是张家港市文化中心管委办主任谭德宝作动员讲话，谭主任希望所有学员在此次为期5天的培训中做到学有所思、学有所获、学以致用；同时，做到认真学习，加强团结，严肃纪律，切实把培训成果体现在工作实效中；三是学员代表发言。张家港海事局文化展厅讲解员于晓婷代表全体学员表态，在此次培训中，要做到认真学习，积极思考；遵守纪律，自我约束；团结合作，树好形象，圆满完成此次培训任务。



【学习动态】



5月21日下午及晚上，国家职业教程《展览讲解员》主编、副研究馆员贾雪虹以《讲解理念与实务》和《讲解的技巧》为题，就讲解知识和实务分别进行了专题授课。

贾老师从展览讲解的定义、基本程序、讲解词的编写以及发音技巧等方面进行了分析；同时，她引用大量生动的案例，对讲解过程中遇到的问题进行了解答和剖析。学员们纷纷表示，通过培训学习，进一步加强了对讲解员这一身份的认识，提升了自己的综合素质和讲解技能。

【答疑解惑】

Q1

讲解出现了卡壳怎么办？

1. 语速不易过快。用平稳适中的语速和节奏进行讲解。
2. 心理素质过硬。遇到卡壳保持冷静，平稳过渡。
3. 在理解的基础上解说。根据观众层次不同“因人施讲”，在确保内容准确的基础上，把讲解词转化成自己的语言。

Q2

讲解被打断了怎么办？

考验的是讲解员的应变能力。参观团队一般由主宾、主陪和其他陪同人员组成，讲解应侧重于主宾。需综合考虑参观时间、问题的相关性和专业性等因素来决定是否给予回答。

Q3

听众提的问题不会回答怎么办？

不知为不知。针对该问题，讲解员可如实回复：“**对于您提的这个问题，我目前还不太懂，如果您需要，请留下联系方式我会给您一个很好的答复！**”不仅可以化解尴尬局面，还把主动权转移给听众。

如陪同人员中有专家，也可邀请其代为进行解答。

【精彩瞬间】



